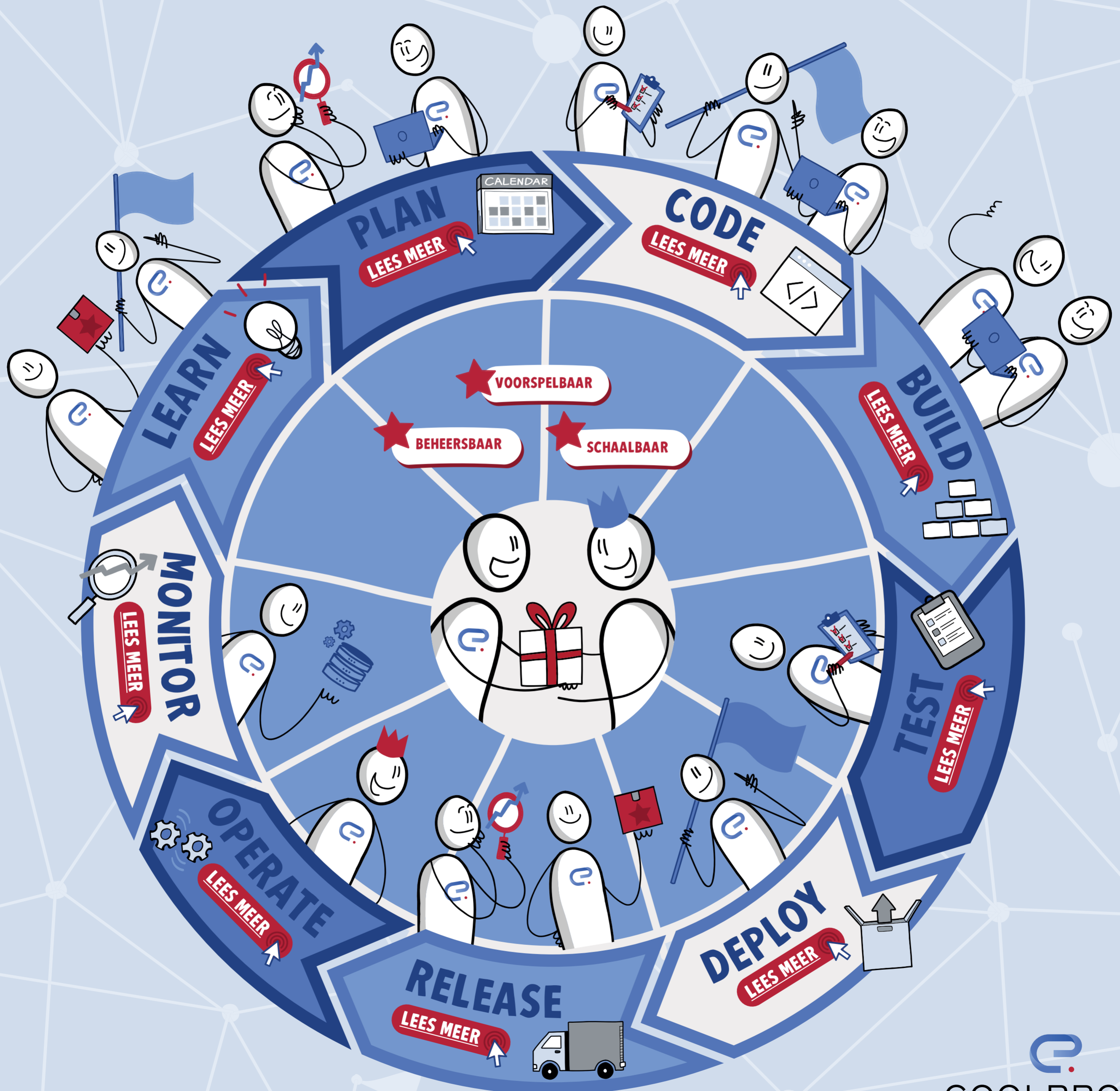
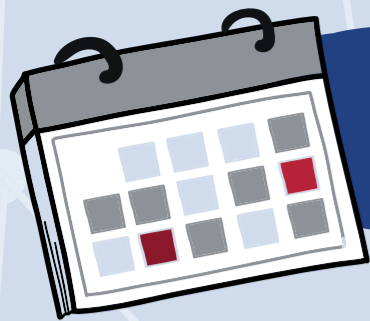
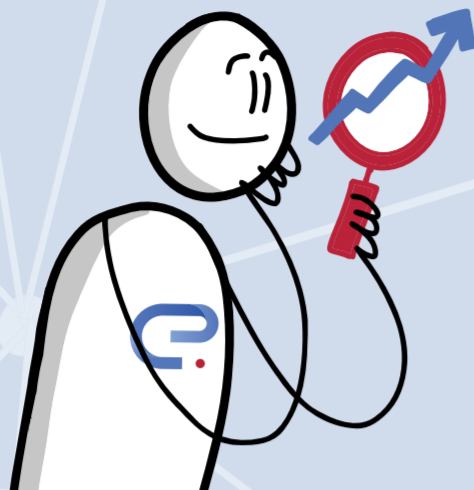


# COOLPROFS WAY OF WORKING





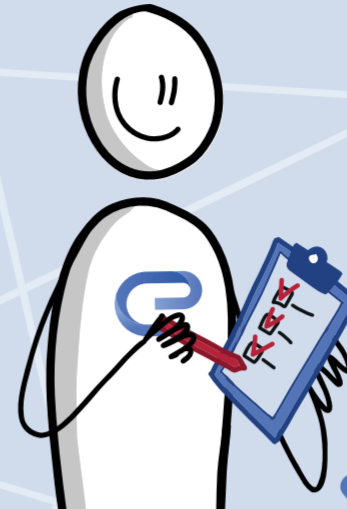
# PLAN FASE



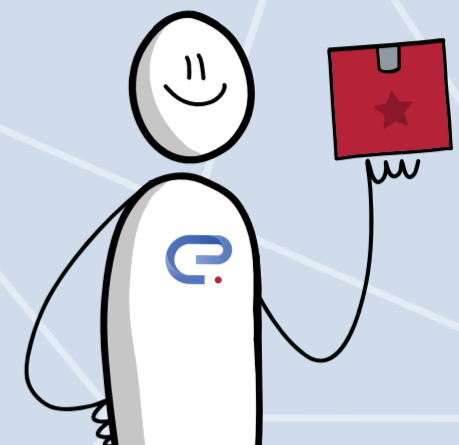
**Business Analyst**



**Developer**



**Tester**



**Product Owner**

Tijdens onze wekelijkse refinement bespreken we de uitgewerkte requirements voor deze user story.

Top! Daarna kunnen we inschatten wat we moeten bouwen.

Ik wil weten wat de acceptatiecriteria zijn zodat ik hier de automatische testcases op kan inrichten.

Laten we die gezamenlijk opstellen bij de refinement en toetsen bij de Product Owner.

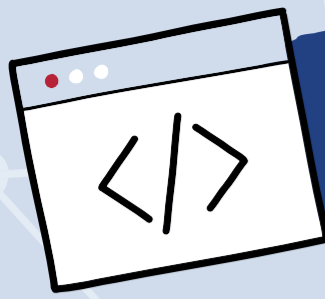
Tijdens de refinement brengen we ook in kaart of een nieuwe feature toggle nodig is. Zo zitten we de bestaande software niet in de weg en kunnen we gecontroleerd releasesen.

Daarnaast moet de nieuwe software voldoen aan onze architectuurstandaarden.

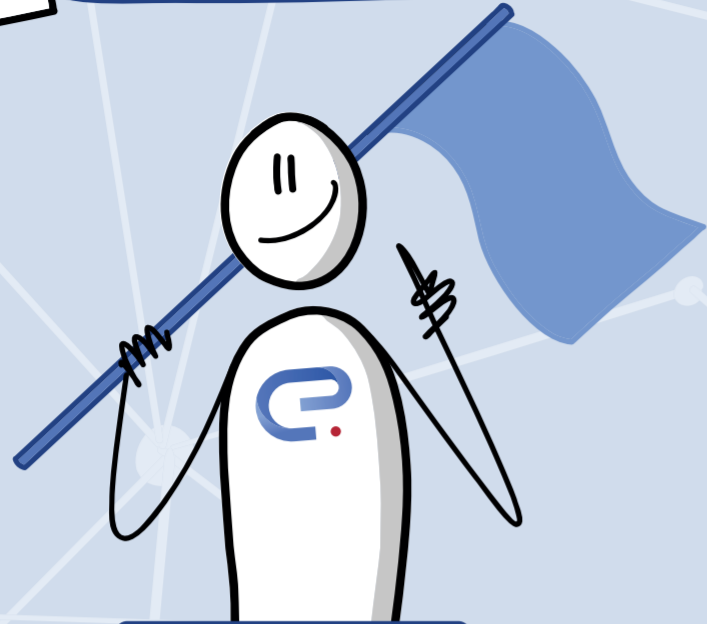
De business wil de waarde die deze story oplevert kunnen meten. Met monitoring kunnen we dit achterhalen.

Ik denk dat we daar de acceptatiecriteria voor kunnen gebruiken.

Laten we een Definition of Ready opstellen. Zo kunnen we altijd controleren of we voldoen aan onze werkwijze.



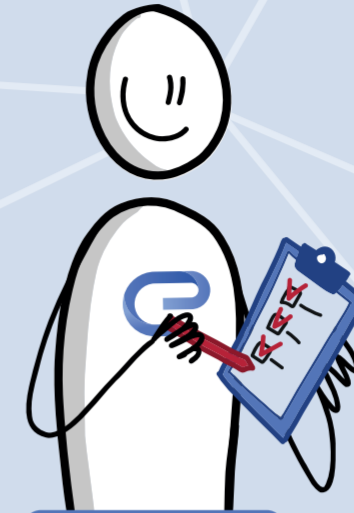
# CODE FASE



Tech Lead



Developer



Tester

Voordat we beginnen met bouwen plaatsen we een feature toggle. Op die manier voorkomen we dat software ongetest in productie gaat.

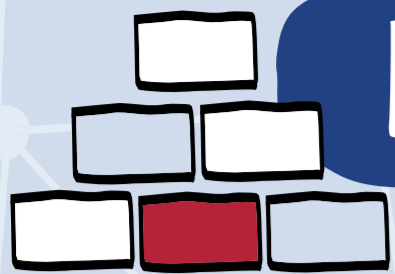
Ik heb al een nieuwe toggle aangemaakt! Deze kunnen we gebruiken in de code. Ik heb ook een nieuwe architectuurplaat gemaakt. Laten we die even nakijken. Tijdens het bouwen is de code guide mijn referentiekader.

Klinkt goed. Als je klaar bent met bouwen kun je een peer review met mij inplannen. Zo stellen we kennisoverdracht en quality assurance zeker. Denk je aan het automatiseren van je unittests?

Ja, na het bouwen zal ik de unittests toevoegen aan de regressietestset zodat deze, voordat de deployment naar test start, eerst automatisch draait.

Op basis van de acceptatiecriteria - zoals beschreven in de user stories - schrijven wij testcases uit. Die nemen we op in onze testtool. De cases worden gestart wanneer de nieuwe software op Test staat.

Goed plan! @Developer, vergeet niet de Developers Definition of Done te checken voordat je jouw bouwtafen afroundt.



# BUILD FASE



**Developer 1**



**Developer 2**

**Het is belangrijk dat we een goede deploymentstrategie opstellen.**

**Applicaties die apart van elkaar doorgezet moeten kunnen worden, krijgen een eigen deploymentplan.**

**Ja, anders hebben we op deploymentniveau alsnog een afhankelijkheid. Het mag niet gebeuren dat een applicatie niet doorgezet kan worden omdat een andere applicatie in het deploymentplan problemen ervaart.**

**Laten we afspraken maken over het configureren van deploymentplannen op basis van onze architectuurstandaarden. Zo zitten onze teams elkaar straks niet in de weg bij deployments.**

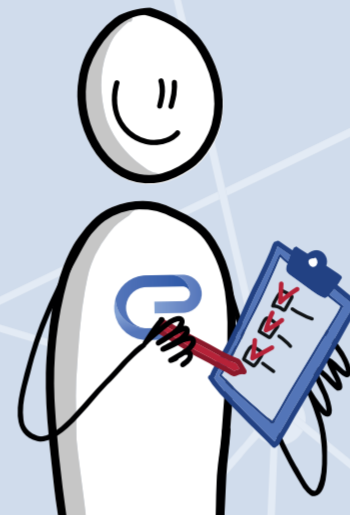


# TEST FASE

BUILT-IN QUALITY FASE



Developer



Tester 1



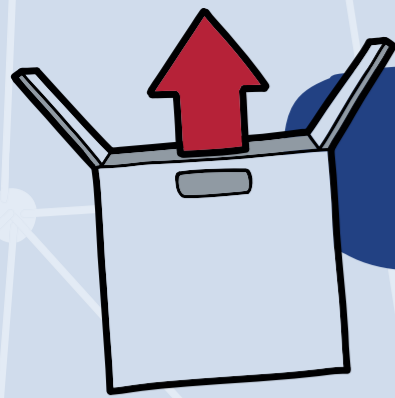
Tester 2

Het regressietestscript voor unittests is succesvol verlopen. De software wordt nu automatisch doorgezet naar de testomgeving.

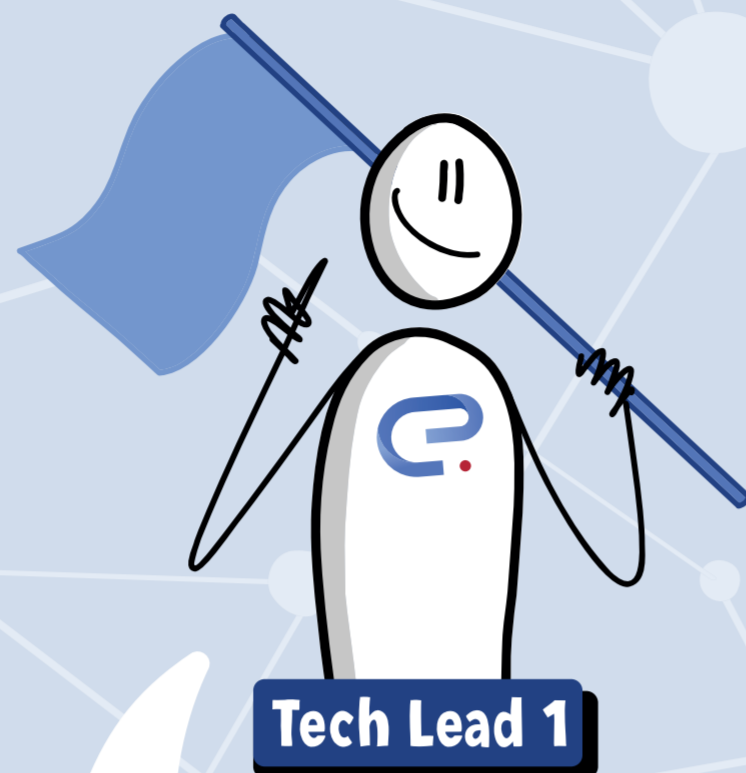
Wij pakken dit nu verder op. Het zou fijn zijn om in deze fase en voor deze applicatie een geautomatiseerde regressietest te kunnen doen.

Via de CI/CD pipeline kan onze testset aangeroepen worden. De pipeline weet namelijk ook wanneer en of de deployment goed is gegaan.

Perfect! Dan is het handig om de regressietestset uit te breiden met de nieuwe testcases. Die worden dan ook automatisch gestart.



# DEPLOY FASE



Tech Lead 1



Tech Lead 2

**Generieke softwarecomponenten, zoals Forge-componenten, vallen onder de verantwoordelijkheid van het platformteam en ik zorg dat deze componenten in onze platformteam deploymentplans worden opgenomen.**

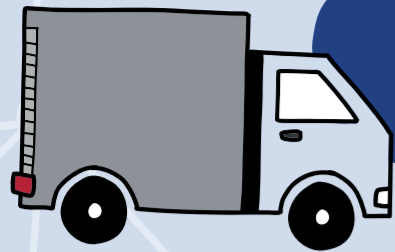
**Ik zorg ervoor dat de software van ons featureteam klaar staat om mee te gaan in onze deploymentplans**

**Binnen het platformteam zorg ik er ook voor dat de deploymentplans van al onze featureteams in de juiste volgorde worden ingepland. Hiermee voorkom ik dat deploymentplans mislukken vanwege een onjuiste deploymentvolgorde.**

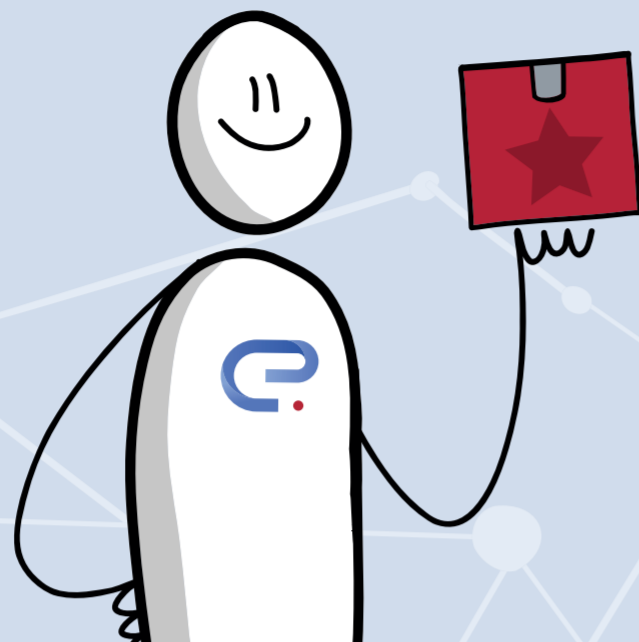
**Het eerste wat wij 's morgens doen, is de resultaten van onze deployments bekijken.**

**Als een deployment mislukt is, stellen wij de oorzaak vast en passen de code en tests aan waar nodig.**

**Wij lossen eerst alle deployment issues op voordat we verder gaan met ons andere werk.**

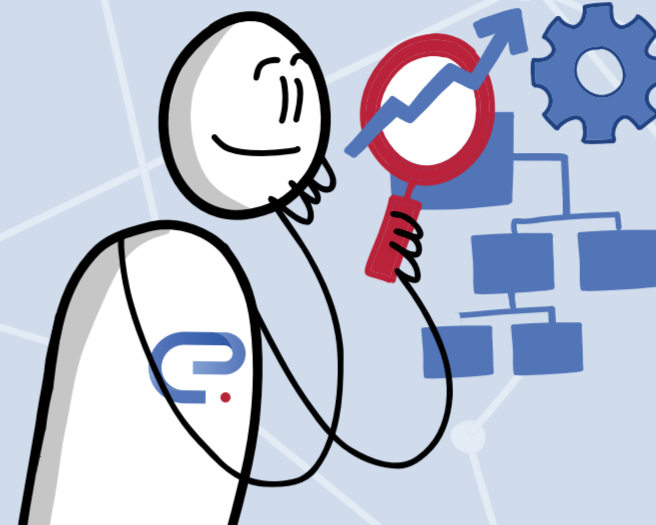


# RELEASE FASE



**Product Owner**

**Ik stem met de stakeholders af wanneer nieuwe features vrij worden gegeven en hoe we deze features voor onze diverse gebruikersrollen gaan uitrollen.**



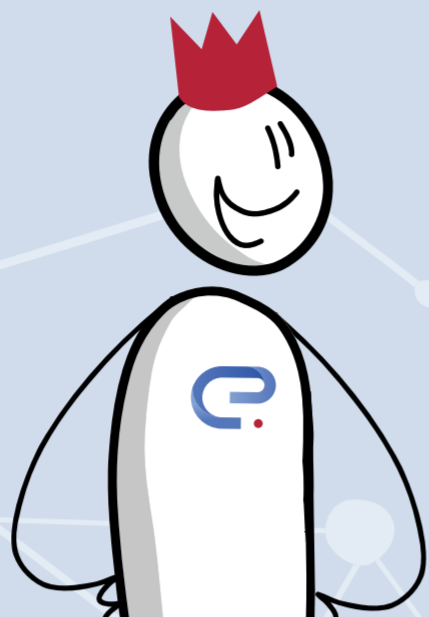
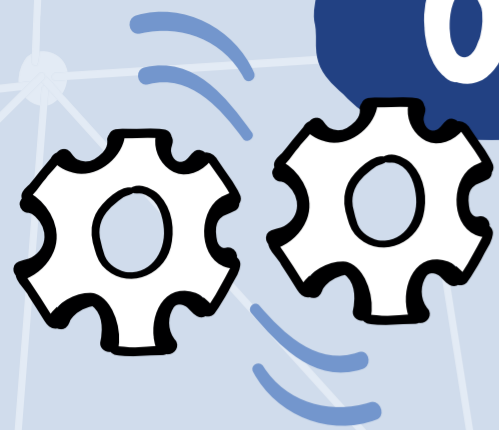
**Business Analyst**

**Ik gebruik onze standaard-checklists om te verifiëren of alle tests en controles zijn uitgevoerd in de test- en acceptatieomgeving. Daarnaast zorg ik er ook voor dat de juiste documentatie aanwezig is voor de nieuwe features.**

**Als we weten hoe de features uitgerold gaan worden en als alle tests, controles en documentatie aanwezig zijn, geven we de nieuwe features aan de diverse gebruikersrollen vrij om in de productieomgeving te gebruiken. Het vrijgeven doen we door in de productieomgeving de juiste feature toggle te activeren.**

**Ik ga een nieuwe user story opnemen in onze product-backlog om over een paar weken de feature toggle op te ruimen. Hiermee houden we onze code schoon.**

# OPERATE FASE



**Functioneel Beheerder**



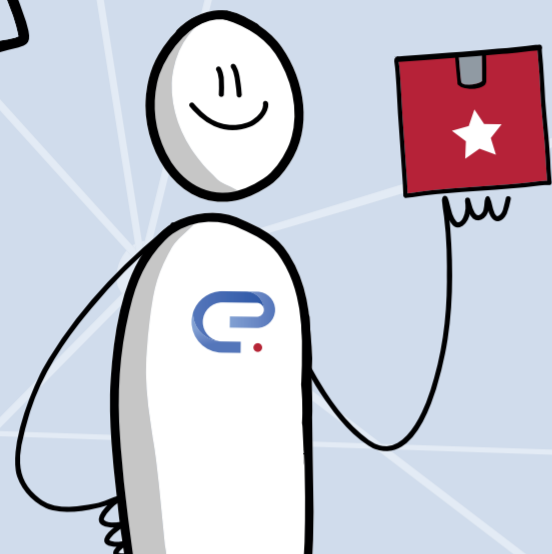
**Developer**

**Om toegang te krijgen tot onze applicaties moeten de gebruikers en hun rollen bekend zijn in de verschillende omgevingen. Ik zorg er binnen het platformteam voor dat dit goed wordt ingeregeld.**

**Configuraties van de software van ons featureteam beheren wij met de Cool Configurator. Deze app is gekoppeld aan onze pipeline zodat configuraties automatisch worden bijgewerkt tijdens deployments. We hoeven dit bij de code fase maar één keer te configureren.**



# MONITOR FASE



**Product Owner**



**Data Engineer**



**Tech Lead**

**Dankzij de planfase weten we welke waarde wij willen meten.**

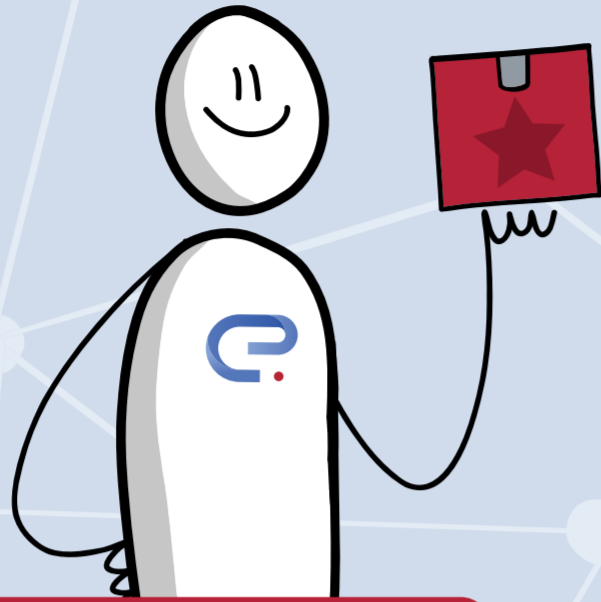
**Ik heb de dashboards, analyses en onderliggende monitoringdata zodanig ingericht dat we deze waarde kunnen meten. Om dit optimaal in te kunnen zetten overleg ik met de Tech Leads.**

**Dagelijks kijk ik samen met mijn team naar de monitoringresultaten van onze software en signaleer afwijkend gedrag.**

**De waardemetingen die ik via monitoring krijg, gebruik ik om te kijken wat het echt oplevert. Deze metingen gebruik ik ook als input voor gesprekken met mijn stakeholders.**



# LEARN FASE



**Product Owner**



**Developer**



**Tech Lead**

**Ik verzamel feedback over de business waarde. Ik vraag mijn stakeholders hoe zij de opgeleverde functionaliteit ervaren. Wat is goed? Wat kan of moet beter en waarom?**

**Doordat ik continu de applicatie heb gemonitord, heb ik data tot mijn beschikking over het gebruik en performance van de applicatie.**

**Met het team bespreken we alle feedback. We praten over de leerpunten en bepalen hoe we hiermee omgaan. We prioriteren de aanpassingen op basis van omvang en waarde.**

**Ik heb regelmatig overleg met de andere Tech Leads om te bespreken hoe we de werkwijze binnen de teams kunnen optimaliseren.**